

**Правила предоставления потребительских займов
Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитной компании «Кредиска»
(ООО «Кредиска МКК»)**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила предоставления потребительских займов Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитной компании «Кредиска» (далее – ООО «Кредиска МКК», Общество, Компания) (далее – Правила) определяют порядок и условия предоставления потребительских займов физическим лицам, являющимися заемщиками (далее - Заемщик) Компании.

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.12.2013г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее – Федеральный закон № 353-ФЗ), Федеральным законом от 02.07.2010г. № 151–ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее – Федеральный закон № 151-ФЗ) и другими федеральными законами, а также принимаемыми в соответствии с ними нормативными актами.

1.3. Настоящие Правила установлены в одностороннем порядке с целью многократного применения, утверждены приказом директора Общества.

1.4. Настоящие Правила размещаются в месте, доступном для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица:

-в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: www.krediska.ru (далее - Сайт).

1.5. Компания вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящих Правил. Новая редакция Правил доводится до сведения заинтересованных лиц посредством опубликования новой редакции в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: www.krediska.ru.

1.6. В настоящих Правилах используются следующие термины и понятия:

Аналог собственноручной подписи (Простая электронная подпись) – простая электронная подпись, формируемая в соответствии с требованиями Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи, размещенного на Сайте, и законодательства Российской Федерации.

Верификация банковской карты – это дополнительная мера безопасности, которая позволяет убедиться, что именно Заемщик/Потенциальный Заемщик является держателем карты, с которой либо на которую будет выполнен перевод денежных средств по договору потребительского займа.

Договор потребительского займа – соглашение между Заемщиком и Обществом о предоставлении Заемщику потребительского займа, достигнутое в виде акцепта (со стороны Заемщика) оферты на предоставление потребительского займа, сформированной (с использованием программных средств Сайта/Мобильного приложения) и подписанной Заемщиком в установленном настоящими Правилами порядке. Договор потребительского займа состоит из Общих условий и Индивидуальных условий.

Заемщик/Клиент – физическое лицо, обратившееся в Компанию с намерением получить, получающее или получившее потребительский займ.

Заявление о предоставлении потребительского займа – документ, подписываемый Заемщиком в целях заключения договора потребительского займа по форме, утвержденной Обществом, содержащий персональные данные, а также волеизъявления Заемщика.

Индивидуальные условия – индивидуальные условия договора потребительского займа, содержащие сведения о сумме потребительского займа, сроках его выдачи и возврата, размере процентов и иные условия в соответствии с требованиями Федерального закона № 353-ФЗ, являющиеся неотъемлемой частью договора потребительского займа.

Личный кабинет Заемщика – закрытый от публичного доступа раздел Сайта/Мобильного приложения Компании, позволяющий Клиенту получать информацию о Договоре потребительского займа, о заключении Договора потребительского займа, об исполнении им своих обязанностей по Договору потребительского займа. Личный кабинет обеспечивает авторизацию и фиксацию действий Заемщика на Сайте по адресу: www.krediska.ru. Использование личного кабинета признается надлежащим способом обмена сообщениями между Заемщиком и Компанией.

Мобильное приложение – программное обеспечение для мобильных устройств, разработанное для использования сервиса Общества, позволяющее Клиенту получать информацию о Договоре

потребительского займа, о заключении Договора потребительского займа, об исполнении им своих обязанностей по Договору потребительского займа.

Микрокредитная компания – ООО «Кредиска МКК» (ОГРН 1215200013170, ИНН 5262378712; место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 603022, Нижегородская обл., г. Нижний Новгород, ул. Окский Съезд, д. 8, пом. ПЗ, офис 303, контактный телефон 88006009676, сайт: www.krediska.ru, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций – 2103322009711, включено в реестр микрофинансовых организаций 19.07.2021 года).

Общие условия – общие условия договора потребительского займа, разработанные и утвержденные в одностороннем порядке для многократного применения Обществом в соответствии с требованиями Федерального закона № 353-ФЗ, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

Потребительский заем/займ – денежные средства, предоставленные Компанией Заемщику на условиях, предусмотренных Договором потребительского займа, в сумме, не превышающей предельный размер обязательств Заемщика перед Обществом по основному долгу, установленный Федеральным законом № 151-ФЗ.

Сайт – официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, используемый со стороны Компании как онлайн-площадка для предоставления займов и содержащий информацию, в частности, о порядке предоставления потребительских займов и о деятельности Компании (www.krediska.ru).

СМС-код – предоставляемый Заемщику/Клиенту посредством СМС-сообщения (SMS) уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Закона № 63-ФЗ от 06.04.2011г. «Об электронной подписи». СМС-код используется Заемщиком/Клиентом для подписания электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с Обществом.

Учетная запись — содержащаяся на Сайте/Мобильном приложении запись электронного реестра, которая относится к Заемщику и содержит данные о нем и его действиях на Сайте/Мобильном приложении, в том числе идентификационные данные для авторизации.

2. Порядок подачи Заявления о предоставлении потребительского займа

2.1. Клиент, планирующий получить потребительский заем, выбирает на Сайте/Мобильном приложении Компании соответствующий раздел для потенциальных Заемщиков (раздел, касающийся получения займов) и заполняет регистрационную форму.

2.2. До подачи Заявления о предоставлении потребительского займа потенциальный заемщик должен ознакомиться и подтвердить свое согласие с содержанием следующих документов:

- Политикой в отношении обработки и защиты персональных данных,
- Правилами предоставления потребительских займов,
- Соглашением об использовании аналога собственноручной подписи,
- Общими условиями договора потребительского займа,
- Соглашением на обработку персональных данных, на получение кредитного отчета из бюро кредитных историй, на получение рекламной информации, на обработку персональных данных и их предоставление сотовым операторам связи, на обработку персональных данных об абоненте, на обработку персональных данных и их предоставление страховщику и уполномоченным им третьим лицам и иными документами.

2.3. Клиент, не присоединившийся к условиям настоящих Правил и Соглашению об использовании аналога собственноручной подписи, технически лишается возможности перейти к следующему этапу регистрации.

2.4. Для подтверждения действительности контактных данных потенциального Заемщика Общество отправляет на мобильный телефон Клиента сообщение с СМС-кодом.

2.5. Клиент подтверждает указанный им номер мобильного телефона путем ввода кода из полученного СМС-сообщения.

2.6. Общество создает Клиенту Учетную запись.

2.6.1. Общество также предлагает Клиенту зарегистрироваться через сайт www.gosuslugi.ru или авторизоваться посредством ЕСИА.

2.7. Клиент, присоединившийся к условиям настоящих Правил и Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи, вводит дополнительные персональные и иные данные.

2.8. Подписание документов происходит посредством простой электронной подписи, в соответствии с п.2 ст.160 ГК РФ и Федеральным законом от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

3. Порядок рассмотрения Заявления о предоставлении потребительского займа

- 3.1. Общество проверяет данные, указанные Клиентом при создании Учетной записи в Заявлении о получении займа, для принятия решения о предоставлении займа и исполнения обязательств по Договору.
- 3.1.1. Для подтверждения действительности контактных данных потенциального Заемщика Общество проводит верификацию анкетных данных через операторов сотовой связи.
- 3.1.2. Для проверки правомочности владения и использования потенциальным Заемщиком банковской карты Общество проводит верификацию банковской карты.
- 3.2. Общество при рассмотрении Заявления в обязательном порядке проводит оценку платёжеспособности Заемщика.
- 3.3. В рамках проводимого Обществом анализа платежеспособности, Общество вправе обращаться (в т.ч. в целях проведения идентификации и проверки предоставленных Клиентом данных) к любым третьим лицам, в частности, но не ограничиваясь, в бюро кредитных историй, в Федеральную налоговую службу, в Федеральную службу судебных приставов, к работодателю Клиента, к кредитной организации, с которой заключен договор на проведение идентификации (упрощённой идентификации) и т.д.
- 3.4. При необходимости, в определенных Обществом случаях, Заемщику необходимо предоставить надлежащим образом заверенную копию документа, удостоверяющего личность. Надлежащим образом заверенной копией документа, удостоверяющего личность, является фотокопия первого и второго/третьего разворота паспорта гражданина Российской Федерации (иного документа, удостоверяющего личность), содержащего сведения об актуальной регистрации по месту жительства, направленные через Личный кабинет Заемщика.
- 3.5. Общество формирует Договор после идентификации потенциального Заемщика и предоставления Заемщиком всех необходимых Обществу сведений, о реквизитах банковской карты, номере мобильного телефона и т.д.), а также после сообщения Заемщиком планируемых им параметров займа (планируемой сумме, сроке займа и т.д.).
- 3.6. На основании Заявления и иных данных, предоставленных Клиентом Обществу, а также с учётом подтверждения предоставленных Клиентом сведений, Общество формирует и направляет Клиенту Договор, содержащий Индивидуальные условия, на которых может быть предоставлен займ.
- 3.6.1. В случае, если Клиент соглашается с тем, что сформированный Договор полностью соответствует его воле и адресованным ему предложением Обществом его заключить, Клиент подписывает Договор посредством простой электронной подписи путем ввода одноразового пароля, полученного Клиентом от Общества в СМС-сообщении.
- 3.7. Срок рассмотрения оформленного Клиентом Заявления и принятия Обществом решения относительно этого Заявления, составляет 1 календарный день с даты обращения.
- 3.8. Момент заключения договора потребительского займа совпадает с моментом получения заемщиком денежных средств поэтому, в связи с чем право заемщика на отказ от полученного потребительского займа в соответствии с частью 1 статьи 11 Закона N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" не может быть реализовано. Общество может отказать Заемщику в заключении Договора без объяснения причин.
- 3.9. Информация об отказе Общества в предоставлении потребительского займа или его части направляется Обществом в бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004г. № 218-ФЗ «О кредитных историях».

4. Требования к Заемщику

- 4.1. Договоры заключаются с Клиентами, которые соответствуют следующим требованиям:
- 4.1.1. Заемщик должен являться гражданином Российской Федерации;
- 4.1.2. Возраст Заемщика на момент заключения Договора должен быть не менее 18 лет;
- 4.1.3. Заемщик не должен быть ограничен в дееспособности;
- 4.1.4. Заемщик должен иметь постоянную регистрацию на территории Российской Федерации;
- 4.1.5. Заемщик не должен иметь просроченных финансовых обязательств, не погашенных на дату заключения Договора;
- 4.1.6. Заемщик должен иметь зарегистрированный на свое имя номер мобильного телефона, банковскую карту, выпущенную на имя Заемщика, или счет в кредитной организации, являющейся участником Системы Быстрых Платежей, в качестве идентификатора реквизитов которого используется номер мобильного телефона Заемщика.
- 4.2. Для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения Договора, Заемщику необходимо внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе, но не ограничиваясь, следующие факторы:

- 4.2.1. соразмерность долговой нагрузки Заемщика с текущим финансовым положением;
- 4.2.2. предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по Договору (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);
- 4.2.3. вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по Договору (в том числе потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов дохода по не зависящим от заемщика причинам, состояние здоровья заемщика, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и получение дохода).
- 4.3. Указанными условиями Договора Общество доводит до сведения Заемщика информацию о рисках, связанных с ненадлежащим исполнением Заемщиком своих обязательств по Договору, и о возможных негативных финансовых последствиях, в том числе возможного увеличения суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов при несвоевременном исполнении обязательств по Договору (за нарушение обязательств по возврату задолженности с Заемщика может быть взыскана неустойка (штраф, пени).

5. Порядок заключения договора микрозайма

- 5.1. Договор считается заключенным, если между сторонами достигнуто согласие по всем Индивидуальным условиям, указанным в части 9 статьи 5 Федерального закона № 353-ФЗ. Заключение Договора означает, что Заемщик ознакомился с документами, указанными в пункте 2.2. настоящих Правил и полностью согласен с ними.
- 5.2. Договор считается заключенным с момента передачи денежных средств Заемщику. Датой заключения считается дата перечисления денежных средств на банковский счет, открытый на имя Заемщика.
- 5.3. После подписания Договора Заемщиком, Общество вправе разместить соответствующее уведомление в Личном кабинете Заемщика или путем направления, соответствующего СМС-сообщения Заемщику на ранее указанный им номер мобильного телефона или путем отправления соответствующего сообщения на адрес электронной почты Заемщика.
- 5.4. Договор хранится у Общества в электронном виде в течение 5 лет после полного исполнения обязательств.